

Pravila privatnosti

1. Opće informacije
 - 1.1. Obrada osobnih podataka
 - 1.2. Kontrolor (izvršitelj obrade)
 - 1.3. Prava ispitanika
 - 1.4. Objavljivanje nadležnim tijelima
2. Prikupljanje i obrada osobnih podataka pri posjeti naših internetskih stranica
 - 2.1. Kolačići
 - 2.1.1. Tehnički kolačići (tipa A)
 - 2.1.2. Funkcionalni i izvedbeni kolačići (Tip B)
 - 2.1.3. Kolačići sa suglasnošću (tipa C)
 - 2.1.4. Upravljanje i brisanje svih kolačića
 - 2.2. Analitika internetskih stranica
 - 2.2.1. Google Analytics
 - 2.2.2. A/B Testiranje
 - 2.3. Dodaci („plugins“) za društvene mreže
 - 2.4. YouTube-Video
 - 2.5. Internetsko oglašavanje
 - 2.5.1. Google Ads (prethodno Google Adwords)
 - 2.5.2. Značajke oglašavanja usluge Google Analytics
 - 2.5.3. Upravitelj kampanja (prethodno Google DoubleClick)
 - 2.5.4. Adform
 - 2.5.5. (Internet stranica) Facebook prilagođena publika/Konverzija (“Facebook Pixel“)
 - 2.6. Google upravitelj oznaka
 - 2.7. Provjere captcha
3. Dodatni ponuđeni servisi (online i offline)
 - 3.1. Kontakt/Komunikacija/Suradnja
 - 3.2. Newsletter
 - 3.3. Ocjene i recenzije
 - 3.6. Ankete
4. Prigovor ili povlačenje suglasnosti za obradu osobnih podataka

Za AMD REVIZIJU d.o.o. nije važna samo revizija. Veliku važnost pridajemo i zaštiti vaših osobnih podataka. Zato poštujemo vašu privatnost i želimo da imate povjerenje u nas kada se radi o zaštiti osobnih podataka isto kao i kada je u pitanju revizija vaših poslovnih knjiga. Mi ćemo vas uvijek transparentno obavijestiti o tome zašto nam trebaju vaši podaci i na koliko dugo ćemo ih pohraniti. To vam omogućuje da se sami odlučiti u koje svrhe možemo koristiti vaše podatke. U svrhu najbolje moguće sigurnosti, informacije se uvijek prenose u enkriptiranom obliku. Ukoliko ne želite da više koristimo vaše podatke, molimo da nam to službenim putem date do znanja, primjerice, putem elektronske pošte.

1. Opće informacije

Svrha ovih Pravila privatnosti je pružiti vam informacije o postupku obrade osobnih podataka pri upotrebi naših internetskih stranica i vezanih usluga. Ova Pravila o privatnosti odnose na sve web stranice ili usluge koje se odnose na ovo pravilo o privatnosti.

1.1. Obrada osobnih podataka

Osobni podaci u smislu čl. 4. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) EU, su sve informacije koje se odnose na identificiranu ili prepoznatljivu fizičku osobu, npr. ime, adresa, adresa e-pošte itd.

1.2. Kontrolor (izvršitelj obrade)

Odgovoran za obradu osobnih podataka u smislu članka 4 (7) GDPR-a je:

AMD REVIZIJA d.o.o.

Bednjanska ulica 8

10000 Zagreb

Elektronički kontakt: amd.revizija@gmail.com

1.3. Prava ispitanika

Kao ispitanik koji je predmet aktivnosti obrade podataka, imate sljedeća prava u vezi svojih osobnih podataka u skladu sa zakonskim odredbama.

- Pravo na pristup;
- Pravo na ispravak i brisanje;
- Pravo na ograničenje obradu;
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo na prigovor.

Nadalje, imate pravo na pritužbu nadležnom nadzornom tijelu u vezi obrade vaših osobnih podataka.

Kada radimo na gore navedenom pravu, možemo vas tražiti dokaz o vašem identitetu. Za više informacija o obradi vaših podataka pogledajte 3.1

1.4. Objavljivanje nadležnim tijelima

U slučaju zakonske obveze zadržavamo pravo otkrivanja podataka o vama ako nam je potrebno predati ih nadležnim tijelima ili organima za provedbu zakona.

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) c GDPR-a (zakonska obveza)

2. Prikupljanje i obrada osobnih podataka pri posjeti naših internetskih stranica

Prilikom posjete i korištenja naše internet stranice isključivo u informativne svrhe, tj. ako se ne registrirate ili na neki drugi način pružite podatke, prikupljamo samo osobne podatke koje vaš preglednik prenosi na našeg poslužitelja, što je tehnički neophodno kako bismo Vam mogli prikazati našu internet stranicu i jamčiti stabilnost i sigurnost.

Prenosimo sakupljene podatke odgovarajućim unutarnjim odjelima za obradu ili vanjskim pružateljima usluga, ugovarateljima (npr. hosting, sustav za upravljanje sadržajem) u skladu s traženim ciljevima (za prikazivanje internet stranice i postavljanje sadržaja).

Podaci se brišu nakon 7 dana.

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) f GDPR-a (legitimni interes)

2.1. Kolačići

Pored navedenih podataka, na vašem računalu koriste se kolačići ili druge tehnologije poput piksela (u daljnjem tekstu "Kolačići") prilikom posjeti i korištenju naše internet stranice. Kolačići su male tekstualne datoteke koje vaš preglednik pohranjuje na Vašem uređaju kako bi sačuvao određene podatke ili slikovne podatke, poput piksela. Sljedeći put kada posjetite našu internet stranicu na istom uređaju, informacije spremljene u kolačićima kasnije će se prenijeti ili na našu internet stranicu ("Kolačići prve strane") ili na drugu internet stranicu kojoj kolačić pripada ("Kolačići treće strane").

Kroz spremljene i vraćene podatke, odgovarajuća internet stranica prepoznaje da ste joj već pristupili i posjetili je putem preglednika kojeg upotrebljavate na tom uređaju. Mi koristimo ove informacije kako bismo mogli dizajnirati i prikazati internet stranicu na optimalan način u skladu s Vašim željama. U tom smislu samo je kolačić prepoznat na Vašem uređaju. Osim toga, Vaši će osobni podaci biti spremljeni samo uz Vašu izričitu suglasnost ili ako je strogo nužno da koristite uslugu koja Vam je ponuđena i kojoj ste pristupili.

Ova internet stranica koristi sljedeće vrste kolačića, čiji su opseg i funkcionalnost objašnjeni u nastavku:

- Tehnički kolačići (tip A)
- Funkcionalni i izvedbeni kolačići (tip B)
- Kolačići sa suglasnošću (npr. marketing) (tip C)

Dodatne informacije o postavljenim vrstama kolačića koje se koriste u opisu ugrađenih alata na našim internet stranicama nalaze se u ovim pravilima o privatnosti.

2.1.1. Tehnički kolačići (tipa A)

Tehnički kolačići jamče funkcije bez kojih ne možete ispravno upotrijebiti naše internetske stranice. Ove kolačiće upotrebljavamo isključivo mi i stoga su kolačići prve strane. To znači da će sve informacije pohranjene u kolačićima biti ponovno usmjerene na naše internetske stranice.

Tehnički kolačići služe, primjerice, za osiguravanje da Vi kao prijavljen korisnik uvijek ostajete prijavljeni pri pristupanju različitim stranicama na našim internetskim stranicama i stoga nije potrebno da se ponovno prijavite sa svojim podacima svaki put kada pristupite novoj stranici.

Upotreba tehničkih kolačića na našim internetskim stranicama je moguća i bez vaše suglasnosti. Iz tog razloga, tehnički kolačići ne mogu se aktivirati ni deaktivirati pojedinačno. Međutim, možete deaktivirati kolačiće u vašem pregledniku u bilo koje vrijeme (vidi dolje).

Pravna osnova: članak 6 (1) b Opće uredbe o zaštiti podataka, GDPR-a (situacija slična ugovoru)

2.1.2. Funkcionalni i izvedbeni kolačići (Tip B)

Funkcionalni kolačići omogućuju našoj internet stranici pohranjivanje već dostavljenih informacija (kao što su registrirano ime ili odabir jezika) te Vam mogu ponuditi poboljšane i personalizirane funkcije na temelju tih informacija. Ovi kolačići prikupljaju i pohranjuju samo pseudonimizirane podatke kako ne bi mogli pratiti Vaša kretanja na drugim internet stranicama.

Izvedbeni kolačići prikupljaju informacije o tome kako se naše Internet stranice upotrebljavaju kako bi se poboljšala njihovu atraktivnost, sadržaj i funkcionalnost. Ovi kolačići nam pomažu, na

primjer, kako bismo utvrdili jesu li i koje podstranice našoj internet stranici posjećivane te za koje su korisnici sadržaja posebno zainteresirani. Posebno bilježimo broj posjeta stranici, broj pristupanih podstranica, vrijeme provedeno na našoj internet stranici, redoslijed posjećenih stranica, koji su Vas pretraženi pojmovi doveli do nas, zemlje, regije i, ako je primjenjivo, grad iz kojeg se pristupa i udio mobilnih uređaja koji pristupaju našim internet stranicama. Također bilježimo kretanja, klikove i listanja pomoću računalnog miša kako bismo razumjeli koja su područja naše internet stranice od posebnog interesa za korisnike. Kao rezultat toga, možemo prilagoditi sadržaj naše internet stranice specifično prema potrebama naših korisnika i optimizirati našu ponudu. IP adresa Vašeg računala prenesena iz tehničkih razloga automatski postaje anonimna i ne dopušta da donosimo zaključke o pojedinom korisniku.

Funkcionalni i izvedbeni kolačići su takozvani "strogo neophodni" kolačići u smislu Direktive o privatnosti 2002/58 EP za koje nije potrebna suglasnost.

Možete u bilo kojem trenutku prilagoditi postavke kolačića (aktivirati ili deaktivirati iste).

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) f GDPR-a (legitimni interes)

2.1.3. Kolačići sa suglasnošću (tipa C)

Kolačići, koji nisu tehnički (tip A) niti funkcionalni ili izvedbeni (tip B), upotrebljavat će se samo uz Vašu izričitu suglasnost, npr. kolačići za promidžbu.

Također pridržavamo pravo korištenja informacija koje smo dobili putem kolačića iz anonimne analize ponašanja posjetitelja na našoj web stranici kako bismo prikazali određeno oglašavanje za neke od naših proizvoda na vlastitim internet stranicama. Vjerujemo da Vi kao korisnik imate od toga jer prikazujemo oglašavanje ili sadržaj za koje smatramo da odgovaraju Vašim interesima na temelju vašeg ponašanja kod pretraživanja, tako da ćete vidjeti manje nasumično raspršenih oglasa ili određenog sadržaja koji bi Vam mogao biti manje zanimljiv.

Marketing kolačići dolaze od vanjskih tvrtki za oglašavanje (kolačići treće strane) i koriste se za prikupljanje informacija o internet stranicama koje je korisnik posjetio kako bi se stvorilo ciljano oglašavanje za korisnika.

Isključivanje kolačića koji se koriste za oglašavanje na mreži

Također možete upravljati mnogim kolačićima tvrtki koji se koriste za oglašavanje na mreži putem alata za izbor potrošača koji su izrađeni u programima samoregulacije u mnogim zemljama, kao što su američki program <https://www.aboutads.info/choices/> ili EU program <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>.

U bilo kojem trenutku možete povući Vaš pristanak na korištenje kolačića koji se temelje na suglasnosti (vrsta C) s učinkom za budućnost tako da prilagodite postavke kolačića.

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

2.1.4. Upravljanje i brisanje svih kolačića

Internet preglednik možete postaviti na takav način da se kolačići uglavnom ne mogu spremati na Vaš uređaj i / ili će Vas svaki put pitati jeste li suglasni da su kolačići omogućeni. Također možete u bilo kojem trenutku izbrisati kolačiće koji su ponovno omogućeni. Možete detaljnije saznati kako sve to funkcionira iz funkcije pomoći Vašeg preglednika.

Imajte na umu da općenito deaktiviranje kolačića može dovesti do funkcionalnih ograničenja naše internet stranice.

2.2. Analitika internetskih stranica

2.2.1. Google Analytics

Svrha/Informacije

Ova web-lokacija koristi Google Analytics, uslugu web-analize koju nudi Google Ireland Ltd ("Google"). Google Analytics koristi takozvane "kolačiće", tekstualne datoteke koje su pohranjene na vašem računalu i koje omogućuju analizu korištenja web-lokacije. Informacije koje generira kolačić o vašem korištenju ove web stranice obično se prenose na Google poslužitelj u SAD-u i pohranjuju se tamo.

Na ovoj web-lokaciji proširen je Google Analytics tako da sadrži kôd "gat._anonymizeIp ();" kako bi se osiguralo anonimno snimanje IP adresa (tzv. IP maskiranje). Zbog anonimizacije IP adrese na ovoj web-lokaciji, Google je skratio Vašu IP adresu na području EU i država unutar članica Europskog gospodarskog prostora. Samo u iznimnim slučajevima, kompletna IP adresa prenosi se na Google poslužitelj u SAD-u i tamo je skraćena.

Google koristi ove podatke u naše ime kako bi analizirao Vašu upotrebu ove internetske stranice i sastavio izvješća o aktivnostima na internetskoj stranici i pružio dodatne usluge povezane s upotrebom internetske stranice i interneta. IP adresa koju je Vaš preglednik prenio u kontekstu Google Analyticsa nije spojena s ostalim Google podacima.

Google Analytics koristimo za analizu i redovito poboljšavanje upotrebe naše web-lokacije. Pomoću statistike možemo poboljšati našu ponudu i učiniti je zanimljivijom za vas kao korisnika. Uz to, dobivamo informacije o funkcionalnosti naše web stranice (na primjer za otkrivanje problema s navigacijom).

U konfiguraciji Google Analyticsa osigurali smo da Google primi te podatke kao procesor i nije im dopušteno koristiti te podatke u vlastite svrhe. Konfiguracija značajki oglašavanja usluge Google Analytics nije ovisna od ove i opisana je u odgovarajućem odjeljku u nastavku, pod uvjetom da se koristi i na ovoj internetskoj stranici.

Upotrijebljeni kolačići: tip B. Za daljnje informacije pogledajte odjeljak 2.1

Primatelji:

Informacije o trećim stranama: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, Fax: +353 (1) 436 1001.

Uvjeti pružanja usluge Google Analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>,

Opći pregled pravila o sigurnosti i privatnosti usluge Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hr>, kao i Google pravila o privatnosti.

Moguć je transfer u treće zemlje. Kao odgovarajuća zaštita koriste se standardne ugovorne klauzule sukladno čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi pronađite ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Daljnji primatelji: Prikupljene podatke prenosimo relevantnim internim odjelima na obradu ili vanjskim pružateljima usluga, ugovornim procesorima (npr. pružatelji usluga hostinga, podrške i analize) u svrhu zatražene namjene (za obavljanje analiza). Pružatelji usluga platforme/hostinga imat će pristup osobnim podacima iz treće zemlje (zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora). Kao odgovarajuća zaštita postignut je dogovor oko standardnih ugovornih klauzula

sukladno čl. 46 GDPR-a s ovim davateljima usluga. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Brisanje/prigovor:

Ovdje možete deaktivirati Google Analytics putem postavki kolačića.

Možete spriječiti pohranu kolačića odgovarajućom postavkom softvera preglednika. Također možete spriječiti da Google prikuplja podatke koje generira kolačić i koje se odnose na vaše korištenje web-mjesta (uključujući vašu IP adresu), kao i na obradu tih podataka od strane Googlea pomoću dodatka za preglednik koji je dostupan na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Trajanje kolačića: do 12 mjeseci (ovo se odnosi samo na kolačiće koji su postavljeni unutar ove stranice).

Maksimalno vrijeme pohrane podataka: do 26 mjeseci.

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) f GDPR-a (legitimni interes)

2.2.2. A/B Testiranje

Ova web stranica analizira ponašanje korisnika pomoću tzv. A / B testiranja. Web stranicu prikazujemo u malo prilagođenoj verziji, ovisno o profilu. To nam omogućuje da analiziramo naše ponude, redovito ih poboljšavamo i učinimo ih zanimljivijim za vas kao korisnika.

Za te analize kolačići se pohranjuju na vašem računalu. Tako prikupljene informacije pohranjuju se isključivo na poslužitelju u EU. Možete spriječiti pohranu kolačića tako što ćete u skladu s time postaviti softver preglednika.

Prije provedbe analiza, IP adrese se dalje obrađuju u kratkom obliku, tako da se može isključiti izravni osobni kontakt. IP adresa koju vaš preglednik prenosi neće se spojiti s drugim podacima koje smo prikupili.

Upotrijebljeni kolačići: tip B. Za daljnje informacije pogledajte odjeljak 2.1

Primatelji:

Podaci su dostupni našim pružateljima analitičkih usluga sa sjedištem u EU.

Brisanje/prigovor:

Trajanje kolačića: do 2 godine (to se odnosi samo na kolačiće postavljene putem ove web-lokacije).

Maksimalno vrijeme pohrane podataka: do 25 mjeseci

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) f GDPR-a (legitimni interes)

2.3. Dodaci („plugins“) za društvene mreže

Na našim internet stranicama koriste se društveni dodaci ("plug-ins") društvenih mreža, osobito Facebook tipka "Podijeli" ili "Podijeli s prijateljima", čijom internet stranicom facebook.com upravlja Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD. Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irska, odgovoran je za Facebook.com u Europi. Dodaci su obično označeni logom Facebooka.

Osim Facebooka koristimo plug-in s Twittera i Pinteresta.

Zbog zaštite podataka, namjerno smo se odlučili protiv korištenja izravnih dodataka društvenih mreža na našim internet stranicama. Umjesto toga, koristimo "Shariff". Pomoću Shariff-a možemo odrediti kada i hoće li se podaci prenijeti poslužitelju odgovarajuće društvene mreže. Iz tog razloga ne možete automatski prenositi podatke na društvene mreže kao što su Facebook, Twitter ili Pinterest kada pristupite našoj internet stranici. Podaci se prenose na društvene mreže samo ako aktivno kliknete gumb odgovarajuće društvene mreže. U tom slučaju Vaš web preglednik pokreće vezu s poslužiteljima odgovarajuće društvene mreže. Klikom na odgovarajući gumb (npr. "Prijenos", "Podijeli" ili "Podijeli s prijateljima") prihvaćate da će vaš preglednik izraditi vezu s poslužiteljima odgovarajuće društvene mreže i prenijeti podatke o korištenju odgovarajućem poslužitelju društvene mreže i obrnuto. Nemamo utjecaja na prirodu i opseg podataka koje prikupljaju društvene mreže.

Poslužitelj društvene mreže pohranjuje podatke prikupljene o Vašim korisničkim profilima i koristi ih u svrhu oglašavanja, istraživanja tržišta i / ili dizajna svojih internet stranica na zahtjev. Takav razvoj odvija se posebno (također za korisnike koji nisu prijavljeni) za zastupanje oglasa prema zahtjevu i kako bismo informirali ostale korisnike društvene mreže o Vašim aktivnostima na našoj internet stranici. Imate pravo osporiti stvaranje tih korisničkih profila, pri čemu morate kontaktirati dotičnog pružatelja dodataka kako biste to ostvarili. Putem dodataka nudimo Vam mogućnost interakcije s društvenim mrežama i drugim korisnicima kako bismo mogli poboljšati našu ponudu i učiniti je zanimljivijom za Vas kao korisnika.

Podaci se prenose bez obzira na to imate li račun s pružateljem dodataka i prijavljeni ste tamo. Ako ste prijavljeni s pružateljem dodataka, podaci koje ste prikupili s nama bit će izravno dodijeljeni vašem postojećem računu s pružateljem dodataka. Ako kliknete aktivirani gumb i, primjerice, povežete stranicu, pružatelj dodataka također pohranjuje te podatke na Vaš korisnički račun i javno ga dijeli s Vaš kontaktima. Preporučujemo da se redovito odjavite nakon korištenja društvene mreže, posebno prije nego što aktivirate gumb, jer tako možete izbjeći dodjelu profila s pružateljem dodataka.

Za više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i njezinoj obradi od strane pružatelja dodataka, molimo pogledajte izjave o zaštiti podataka tih pružatelja usluga kako je navedeno dolje. Također će Vam pružiti dodatne informacije o svojim pravima u tom pogledu i postavljanju opcija kako bi zaštitili Vašu privatnost.

Adrese odgovarajućeg dobavljača dodataka i URL s njihovim obavijestima o privatnosti:

- a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304,
SAD; <http://www.facebook.com/policy.php> za više informacije o prikupljanju podataka: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> kao i <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>
- b) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103,
SAD; <https://twitter.com/privacy>.
- c) Pinterest Inc., 808 Brannan Street San Francisco, CA 94103,
SAD); <http://about.pinterest.com/privacy/>.
- d) Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Germany; <http://www.xing.com/privacy>.
- e) T3N, yeebase media GmbH, Kriegerstr. 40, 30161 Hannover, Germany; <https://t3n.de/store/page/datenschutz>.

f) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043,
SAD; <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Moguć je transfer u treće zemlje. Kao odgovarajuća zaštita koriste se standardne ugovorne klauzule sukladno čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi pronađite ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

2.4. YouTube-Video

Ugradili smo YouTube videozapise na našu internet stranicu, koji su pohranjeni na <http://www.YouTube.com> i mogu se gledati izravno s naše internet stranice. Sve je to uključeno u "prošireni način zaštite podataka", tj. nema podataka o Vama kao korisniku koji će se prenijeti na YouTube ako ne kliknete na videozapise da biste ih počeli reproducirati. Samo kada reproducirate videozapise, podaci koji se spominju u sljedećem odlomku prenijet će se na YouTube. Nemamo utjecaja na ovaj prijenos podataka.

Posjetom internet stranice, YouTube prima informacije da ste pristupili odgovarajućoj podstranici naše internet stranice. Pored toga, prenijet će se i podaci navedeni u Dijelu 2 ovih pravila o privatnosti. To je neovisno o tome pruža li YouTube e korisnički račun putem kojeg ste prijavljeni ili korisnički račun ne postoji. Ako ste prijavljeni na Google, Vaši će podaci biti izravno povezani s Vašim računom. Ako ne želite biti povezani s Vašim profilom na YouTube-u, morate se odjaviti prije aktiviranja gumba. YouTube pohranjuje Vaše podatke kao korisničke profile i koristi ih u svrhu oglašavanja, istraživanja tržišta i / ili dizajna internet stranica na zahtjev. Takva procjena odvija se posebno (čak i za neprijavljene korisnike) kako bi omogućila oglašavanje utemeljeno na potražnji i informirala druge korisnike društvene mreže o Vašim aktivnostima na našoj internet stranici. Imate pravo spriječiti stvaranje tih korisničkih profila, pri čemu morate kontaktirati YouTube kako biste to ostvarili.

Više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja i obrade podataka od strane YouTubea potražite u pravilima o privatnosti. Tu ćete također pronaći dodatne informacije o svojim pravima i mogućnostima postavljanja opcija kako biste zaštitili Vašu privatnost: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>.

Mogući su transferi u treće zemlje. Kao odgovarajuća zaštita standardne ugovorne klauzule primjenjuje se Čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

2.5. Internetsko oglašavanje

2.5.1. Google Ads (prethodno Google Adwords)

Informacije/svrha:

2.5.1.1. Google Ads konverzije

Koristimo Google Ads usluge kako bismo privukli pozornost na naše atraktivne ponude uz pomoć materijala za oglašavanje (tzv. Google Ads) na vanjskim internet stranicama. U odnosu na podatke reklamnih kampanja, možemo odrediti koliko su uspješne pojedine mjere oglašavanja. Htjeli bismo Vam prikazivati oglase koji su Vam interesantni, kako bismo našu internet stranicu učinili zanimljivijom te kako biste Vi postigli vjerodostojan izračun troškova oglašavanja.

Google dostavlja reklamne materijale putem takozvanih "pružatelja oglasa". U tu svrhu upotrebljavamo kolačiće poslužitelja oglasa, pomoću kojih se mogu mjeriti određeni parametri za mjerenje uspjeha, kao što je umetanje oglasa ili broj klikova korisnika. Ako pristupite našoj internet stranici putem Google oglasa, Google Ads pohranjuje kolačić na Vaš uređaj. Ovi kolačići obično istječu nakon 30 dana i nisu namijenjeni da Vas osobno identificiraju. Za ovaj kolačić, jedinstvena identifikacijska oznaka kolačića, broj pojavljivanja oglasa po položaju (učestalost), broj dojmova po postavljanju oglasa (učestalost), posljednji dojam (bitan za pretvorbu nakon pregleda) te informacije o isključivanju (označiti da korisnik više ne želi biti kontaktiran) obično se pohranjuju kao analitičke vrijednosti.

Ovi kolačići omogućuju Googleu da prepozna Internet preglednik. Ako korisnik posjeti određene stranice mjesta Ads korisničke stranice a kolačić pohranjen na njegovom uređaju nije istekao, Google i korisnik mogu prepoznati da je korisnik kliknuo oglas i preusmjeriti ga na ovu stranicu. Svakom Ads korisniku dodjeljuje se drugi kolačić. Kolačići se stoga ne mogu pratiti putem internet stranica Ads korisnika. Ne prikupljamo i ne obrađujemo bilo kakve osobne podatke u gore navedenim mjerama oglašavanja. Od Googlea primamo samo statističke procjene. Na temelju tih procjena možemo prepoznati koja je od mjera oglašavanja posebno učinkovita. Ne primamo nikakve daljnje podatke od upotrebe reklamnog materijala; ne možemo identificirati korisnike na temelju tih podataka.

Zbog upotrebe marketinških alata, preglednik automatski pokreće izravnu vezu s Google poslužiteljem. Nemamo utjecaja na opseg i daljnju upotrebu podataka koje Google prikuplja

upotrebom ovog alata te Vas obavještavamo prema našim saznanjima: Integracijom Ads pretvorbe, Google prima podatke da ste se pozvali na internet stranicu koja odgovara našoj ili ste kliknuli na naš oglas. Ako ste registrirani za Googleovu uslugu, Google može povezati Vašu posjetu s Vašim računom. Čak i ako niste registrirani na Googleu ili se niste prijavili, moguće je da poslužitelji mogu dobiti i pohraniti Vašu IP adresu.

2.5.1.2 Google Ads Remarketing

Uz Google Ads uslugu koristimo funkciju remarketinga. Funkcija omogućuje korisnicima naše web stranice prezentaciju oglašavanja na temelju njihovih interesa na drugim web stranicama unutar Googleove oglašivačke mreže (putem Google pretraživanja ili YouTubea, tzv. "Google ads" ili na drugim web stranicama). U tu svrhu analizira se interakcija korisnika na našoj web stranici, npr. što u korisniku budi zainteresiranost, kako bi se korisnicima moglo prikazati ciljano oglašavanje čak i nakon posjete našoj web stranici na drugim stranicama. Da bi to bilo moguće, Google u pretraživaču pohranjuje kolačiće korisnika koji posjete određene Googleove usluge ili web stranice unutar Google Display mreže. Taj broj, poznatiji kao "kolačić", koristi se za bilježenje posjeta korisnika. Broj se koristi za jedinstveno prepoznavanje web preglednika na određenom uređaju. Upotrijebljeni kolačići: tip C. Za daljnje informacije pogledajte odjeljak [2.1](#).

Primatelji:

Više informacija o svrsi i opsegu prikupljanja i obrade podataka od strane Googlea potražite u pravilima o privatnosti. Tu ćete također pronaći dodatne informacije o Vašim pravima i mogućnostima postavljanja opcija kako biste zaštitili Vašu privatnost: <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>; Mogući su transferi u treće zemlje. Kao odgovarajuća zaštita standardne ugovorne klauzule primjenjuje se Čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en. Alternativno, naći ćete i više informacija na internet stranici Inicijative za mrežno oglašavanje (NAI) na adresi <https://www.networkadvertising.org/>.

Brisanje/povlačenje:

Možete spriječiti sudjelovanje u ovom postupku praćenja na različite načine: a) postavljanjem softvera preglednika u skladu s tim, posebno suzbijanjem kolačića treće strane, nećete primiti oglase od trećih pružatelja;; b) isključivanjem kolačića za praćenje pretvorbe postavljanjem preglednika tako da su kolačići blokirani domenom <https://www.google.com/settings/ads/plugin>, ova se postavka briše kada izbrišete kolačiće ; c) deaktivacijom oglasa temeljenih na interesu

davatelja usluga koji su dio kampanje za samoregulaciju "O oglasima" putem poveznice <http://www.aboutads.info/choices>, postavke koja se briše kada izbrišete kolačiće; d) trajnom deaktivacijom Firefoxa, Internet Explorera ili Google Chromea u Vašim preglednicima putem poveznice <http://www.google.com/settings/ads/plugin>, e) postavljanjem postavki kolačića u skladu s tim odaberite Postavke kolačića. Imajte na umu da u tom slučaju možda nećete moći u cijelosti koristiti sve funkcije ove ponude.

Trajanje kolačića: 180 dana (ovo se odnosi samo na kolačiće postavljene na ovoj internet stranici).

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

2.5.2. Značajke oglašavanja usluge Google Analytics

Ova internet stranica osim standardnih funkcija upotrebljava i proširene funkcije usluge Google Analytics (značajke oglašavanja usluge Google Analytics). Značajke oglašavanja usluge Google Analytics primijenjene na internet stranici uključuju:

- izvješće o prikazima oglasa na Googleovoj prikazivačkoj mreži
- izvješće o demografskim podacima i interesima u okviru usluge Google Analytics
- integrirane usluge za koje Google Analytics prikuplja podatke u svrhe oglašavanja, uključujući prikupljanje podataka putem kolačića i identifikatora za oglašavanje

Iz tog razloga zajedno upotrebljavamo kolačiće prve strane (npr. kolačiće Google Analyticsa) te Googleove kolačiće i identifikatore za oglašavanje kako bismo optimizirali našu internet stranicu.

Uključenost u postupak praćenja možete spriječiti na različite načine: a) postavljanjem softvera vašeg preglednika sukladno tome; b) putem postavki Google oglasa na <https://www.google.com/ads/preferences/?hl=en>; c) postavljanjem vaših preferencija do kolačića u skladu s time kliknite na Postavke kolačića; d) deaktiviranjem na web-lokaciji Network Advertising Initiative (NAI) na adresi [http : https://www.networkadvertising.org/](http://https://www.networkadvertising.org/). Imajte na umu da u tom slučaju možda nećete moći u cijelosti koristiti sve funkcije ove ponude.

Upotrijebljeni kolačići: tip C. Za daljnje informacije pogledajte odjeljak Kolačići 2.1

Trajanje kolačića: do 12 mjeseci (ovo se odnosi samo na kolačiće postavljene unutar ove stranice).

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

2.5.3. Upravitelj kampanja (prethodno Google DoubleClick)

Ova web stranica također koristi alat za online marketing DoubleClick od strane Googlea. DoubleClick upotrebljava kolačiće za prikaz oglasa koji su bitni za korisnike, poboljšanje izvješća o izvedbi kampanje ili sprječavanje korisnika da više puta pregledaju iste oglase. Google koristi identifikaciju kolačića kako bi se pratilo koji se oglasi prikazuju u kojem se pregledniku i kako bi se spriječilo prikazivanje oglasa više od jednog puta. Osim toga, DoubleClick može upotrebljavati identifikaciju kolačića za prikupljanje konverzija povezanih sa zahtjevima za oglase. To je slučaj, na primjer, kada korisnik vidi DoubleClick oglas i kasnije posjeti internet stranicu oglašavača s istim preglednikom i tamo nešto kupuje. Prema Googleu, DoubleClick kolačići ne sadrže nikakve osobne podatke.

Vaš preglednik automatski uspostavlja izravnu vezu s Googleovim poslužiteljem nakon posjete našoj Internet stranici. Nemamo utjecaja na količinu i daljnju upotrebu podataka prikupljenih od strane Googlea upotrebom ovog alata, te Vas stoga obavještavamo prema našim saznanjima: integracijom usluge DoubleClick Google prima informacije da ste se pozvali na internet stranicu koja odgovara našoj ili ste kliknuli na naš oglas. Ako ste registrirani za Googleovu uslugu, Google može povezati Vašu posjetu s Vašim računom. Čak i ako niste registrirani na Googleu ili se niste prijavili, moguće je da pružatelji mogu dobiti i pohraniti vašu IP adresu.

K tome, DoubleClick kolačići omogućuju nam da provjerimo ispunjavate li određene radnje na našim internet stranicama nakon pregledavanja jednog od naših prikaza / video oglasa na Googleu ili drugim platformama putem usluge DoubleClick ili klikom na jedan od njih (praćenje konverzija). DoubleClick upotrebljava taj kolačić za razumijevanje sadržaja s kojim ste stupili u interakciju na našim internet stranicama kako bismo Vam kasnije mogli poslati ciljano oglašavanje.

Možete spriječiti sudjelovanje u ovom postupku praćenja na različite načine: a) postavljanjem softvera preglednika u skladu s tim, posebno suzbijanjem kolačića treće strane, nećete primati oglase od trećih pružatelja; b) isključivanjem kolačića za praćenje pretvorbe postavljanjem preglednika tako da su kolačići blokirani domenom <https://adssettings.google.com/authenticated>, ova se postavka briše kada izbrišete kolačiće ; c) deaktivacijom oglasa temeljenih na interesu davatelja usluga koji su dio kampanje za samoregulaciju "O oglasima" putem

poveznice <http://www.aboutads.info/choices>, postavke koja se briše kada izbrišete kolačiće; d) trajnom deaktivacijom Firefoxa, Internet Explorera ili Google Chromea u Vašim preglednicima putem poveznice <http://www.google.com/settings/ads/plugin> ili e) postavljanjem vaših postavki kolačića (kliknite [ovdje](#)). Imajte na umu da u tom slučaju možda nećete moći u cijelosti koristiti sve funkcije ove ponude.

Osim toga, možete onemogućiti da Google prikuplja podatke koje generiraju kolačići, a odnose se na Vašu upotrebu internet stranica i obrade tih podataka od strane Googlea preuzimanjem i instaliranjem dodatka preglednika koji je dostupan pod stavkom "Postavke zaslona", "Dodatak za deaktiviranje Double Clicka" na adresi <https://support.google.com/adsense/answer/142293?hl=en>.

Dodatne informacije o DoubleClicku-u od Googlea dostupne su na adresi <https://www.google.de/doubleclick>, kao i za obradu podataka općenito na Googleu: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>; Alternativno, naći ćete i više informacija na internet stranici Inicijative za mrežno oglašavanje (NAI) na adresi <http://www.networkadvertising.org>. Mogući su transferi u treće zemlje. Kao odgovarajuća zaštita standardne ugovorne klauzule primjenjuje se Čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Upotrijebljeni kolačići: tip B. Za daljnje informacije pogledajte dio Kolačići.

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

2.5.4. Adform

Informacija/svrha:

Ova web stranica koristi alat za online marketing Adform by Adform A/S Danska. Adform upotrebljava kolačiće za prikazivanje oglasa koji su relevantni za korisnike, poboljšanje izvješća o izvedbi kampanje ili sprječava prikazivanja istog oglasa više od jednom. Adform koristi kolačiće kako bi se pratilo koji se oglasi prikazuju u kojem pregledniku i kako ih se bi prikazivali više puta. Osim toga, Adform može upotrebljavati kolačiće za prikupljanje konverzija povezanih s zahtjevima za oglase. To je slučaj, na primjer, kada korisnik vidi oglas Adform, a kasnije posjeti web stranicu oglašavača s istim preglednikom i nešto kupi. Adform kolačići ne sadrže nikakve osobne podatke, kao što su adresa e-pošte, ime ili adrese.

Vaš preglednik automatski uspostavlja izravnu vezu s Adform poslužiteljem nakon što posjetite našu web stranicu. Integracijom Adforma, Adform prima informacije koje ste nazvali odgovarajućim dijelom našu prisutnost na internetu ili kliknuli na naš oglas.

Osim toga, Adform kolačići omogućuju nam da shvatimo jeste li izvršili određene radnje na našim web-lokacijama nakon pregledavanja jednog od naših prikaznih videooglasa na Adformu ili drugim platformama putem Adforma ili klikom na jedan (praćenje konverzije). Adform koristi ovaj kolačić za razumijevanje sadržaja s kojim ste bili u interakciji na našim web stranicama kako bismo vam kasnije mogli posvetiti ciljano oglašavanje.

Upotrijebljeni kolačići: tip C. Za daljnje informacije pogledajte odjeljak Kolačići 2.1

Primatelji:

Više informacija o Adformu potražite na adresi <https://site.adform.com/>, s obzirom na zaštitu podataka na adresi Adform A/S Danska: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>.

Brisanje/povlačenje:

Možete spriječiti svoje sudjelovanje u ovom postupku praćenja na različite načine: a) postavljanjem softvera preglednika sukladno tome, posebno uklanjanjem kolačića treće strane, nećete primiti oglase od pružatelja treće strane; b) deaktivacijom kolačića iz Adforma putem preglednika na <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/opt-out/> c) postavljanjem postavki kolačića Postavke kolačića.

Trajanje kolačića: do 180 dana nakon posljednje interakcije (to se odnosi samo na kolačiće koje je postavila ova web stranica)

Maksimalno razdoblje pohrane podataka: do 13 mjeseci.

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

2.5.5. (Internet stranica) Facebook prilagođena publika/Konverzija (“Facebook Pixel”)

Informacija/svrha:

Ova internetska stranica koristi funkciju "Facebook Pixel" društvene mreže "Facebook" u sljedeće svrhe:

- Facebook (internetska stranica) Prilagođena publika
Koristimo Facebook Pixel u svrhu remarketinga kako bismo Vas opet mogli kontaktirati u roku od 180 dana. To nam omogućuje prikazivanje oglasa ("Facebook Ads") temeljenih na interesu korisnika internetske stranice kad posjete društvenu mrežu "Facebook" ili drugu internetsku stranicu koja također koristi ovaj alat. Na taj način prikazujemo oglase koji Vas zanimaju kako bismo Vam učinili našu internetsku stranicu ili ponude zanimljivijima.
- Facebook Konverzija
Također koristimo Facebook Pixel kako bismo osigurali da naši Facebook oglasi odgovaraju potencijalnom interesu korisnika i da nisu dosadni. Uz pomoć alata Facebook Pixel možemo pratiti učinkovitost Facebook oglasa u statističke svrhe i istraživanje tržišta tako što ćemo vidjeti jesu li korisnici posjetili našu internetsku stranicu nakon što su kliknuli na Facebook oglas (tzv. "konverzija").

Zbog korištenja marketinških alata, Vaš preglednik automatski uspostavlja izravnu vezu s Facebook poslužiteljem nakon što pristanete na upotrebu kolačića koji zahtijevaju Vaš pristanak. Integriranjem Facebook Pixel alata, Facebook prima informacije da ste se pozvali na internet stranicu koja odgovara našoj ili ste kliknuli na naš oglas. Ako ste registrirani za Facebook uslugu, Facebook može povezati Vaš posjet s Vašim računom.

Obrada ovih podataka od strane Facebooka odvija se u skladu sa [Facebook Politikom zaštite podataka](#). Posebne informacije i detalji o Facebook Pixel alatu i njegovoj funkcionalnosti također se mogu naći u [Facebook Centru za pomoć](#).

Upotrijebljeni kolačići: tip C. Za daljnje informacije pogledajte dio Postavke Kolačića.

Primatelji:

Zajednički revizori:

Za prikupljanje i prijenos podataka u ovom procesu zajednički smo odgovorni s Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska (Facebook). To se odnosi na sljedeće:

- Kreiranje prilagođenih ili prikladnih oglasa, kao i optimizaciju istih
- Komercijalne poruke ili poruke povezane s transakcijama (npr. putem Messengera)

Sljedeći procesi nisu obuhvaćeni zajedničkim revizorstvom:

- Proces koji se odvija nakon prikupljanja i prijenosa isključivo je odgovornost Facebooka
- Priprema izvještaja i analiza u grupnom ili anonimnom obliku dio je naše odgovornosti

S Facebookom smo sklopili odgovarajući ugovor o zajedničkom upravljanju, kojem možete pristupiti ovdje: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Ovim ugovorom definirana je odgovornost za ispunjavanje obaveza prema GDPR-u s obzirom na zajedničko upravljanje.

Pojedinosti o revizoru i službeniku za zaštitu podataka Facebooka možete pronaći ovdje: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

S Facebookom je dogovoreno da Facebook može biti kontaktna točka za ostvarivanje prava podataka subjekata (pogledajte dio 1.3.). Bez prejudiciranja, nadležnost prava podataka subjekta nije ograničena.

Dodatne informacije o tome kako Facebook obrađuje osobne podatke, uključujući pravnu osnovnu i daljnje informacije o pravima podataka subjekta mogu se pronaći ovdje: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Podatke prenosimo u okviru zajedničkog revizorstva na temelju legitimnog interesa prema Čl. 6 (1) GDPR-a.

Informaciju o uvjetima zaštite podataka možete pronaći ovdje: https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms, a o obradi na temelju standardnih ugovornih klauzula ovdje: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum.

Daljnji primatelji:

Prikupljene podatke također prenosimo relevantnim internim odjelima na obradu ili vanjskim pružateljima usluga, ugovornim obrađivačima (npr. Pružatelji usluga hostinga, podrške i analize) u skladu sa traženom svrhom (za izvršavanje prikazivanja i analize oglasa). Pružatelji usluge hostinga imat će pristup osobnim podacima iz trećih zemalja (zemlje izvan Europskog

gospodarskog prostora). Kao odgovarajuća zaštita standardne ugovorne klauzule primjenjuje se Čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Brisanje/povlačenje:

Funkcija "Facebook Custom Audiences" može se deaktivirati u postavkama [Kolačića](#) i za prijavljene korisnike na adresi <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#>.

Trajanje kolačića: do 180 dana nakon posljednje interakcije (to se odnosi samo na kolačiće koje je postavila ova web stranica)

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

2.6. Google upravitelj oznaka

Informacija/svrha:

Ova web stranica koristi Google Tag Manager. Ova usluga omogućuje upravljanje oznakama internet stranica putem sučelja. Google Tag Manager implementira samo oznake. To znači da se ne koriste kolačići i ne prikupljaju osobni podaci. Google Tag Manager pokreće druge oznake koje pak po potrebi prikupljaju podatke. Međutim, Google Tag Manager ne poseže za tim podacima. Ako je na razini domene ili kolačića izvršena deaktivacija, ona ostaje vrijediti za sve oznake praćenja ukoliko je implementirana s Google Tag Managerom.

Primatelji:

Podaci treće strane: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. Moguć je transfer u treće zemlje. Kao odgovarajuća zaštita koriste se standardne ugovorne klauzule sukladno čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi pronađite ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

2.7. Provjere captcha

U posebnim slučajevima ova internetska stranica upotrebljava Googleovu uslugu reCAPTCHA v2 kako bi spriječila automatizirane programe/botove u korištenju tekstnih polja. To nam pomaže u poboljšanju sigurnosti naše internetske stranice i izbjegavanju neželjenog sadržaja za korisnike. To također pripada našem legitimnom interesu i ispunjavanju naše pravne obveze.

Prikupljeni podaci sastoje se od informacija o hardveru i softveru, primjerice podataka o uređaju i aplikaciji, i rezultatu provjera integriteta. Ti se podaci šalju tvrtki Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska. Google te podatke neće upotrebljavati za personalizirane oglase.

Dodatne informacije možete pronaći u Googleovim pravilima o privatnosti: <https://policies.google.com/privacy>. Dodatnu dokumentaciju možete pronaći ovdje: <https://developers.google.com/recaptcha/> i <https://www.google.com/recaptcha/admin/create>

Pravno utemeljenje:

Čl. 6. (1) c GDPR-a (obrada podataka radi ispunjavanja zakonske obveze)

Čl. 6. (1) f GDPR-a (obrada podataka u skladu s prethodno navedenim legitimnim interesom)

3. Dodatni ponuđeni servisi (online i offline)

Osim čisto informacijske upotrebe naših web stranica, nudimo i razne druge usluge za koje obrađujemo vaše osobne podatke.

Ako koristimo ugovorene pružatelje usluga za pojedinačne funkcije naše ponude ili bismo željeli koristiti Vaše podatke u svrhu oglašavanja, detaljno ćemo Vas obavijestiti o odgovarajućim postupcima u nastavku.

Pružatelji vanjskih usluga pažljivo su birani i naručeni obvezuju se na naše upute i redovito se provjeravaju.

Također možemo otkriti vaše osobne podatke trećim stranama kada u suradnji s partnerima nudimo promocije, nagradne igre, ugovore ili slične usluge. Daljnje informacije možete dobiti u trenutku kada dajete podatke ili u opisu dolje navedenih usluga.

Za razliku od 1.2, u nekim slučajevima tvrtka AMD REVIZIJA d.o.o. kontrolor je dolje navedenih usluga, što je već navedeno u komunikaciji. Stoga se upućuje na odjeljke politike zaštite podataka, npr. po poveznici, a kontroler je već ime, npr. u podnožju / potpisivanju e-pošte ili kampanje kartice, ta osoba je kontrolor u skladu s Čl. 4 Br. 7 GDPR-a.

Ako se naši pružatelji usluga nalaze u zemlji izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP), može doći do međunarodnih prijenosa podataka. Obavijestit ćemo vas o posljedicama ove okolnosti u opisu usluge u nastavku.

3.1. Kontakt/Komunikacija/Suradnja

Svrha/Informacija:

Kada kontaktirate ili komunicirate s nama, npr. putem e-maila ili putem kontakt obrasca na našoj internet stranici, podaci koje navedete (Vaša adresa e-pošte, ako je primjenjivo vaše ime i vaš telefonski broj ili osobni podaci podneseni tijekom razgovora) bit će pohranjeni i obrađeni od nas kako bismo odgovorili na Vaša pitanja, zahtjeve ili u svrhu poslovne korespondencije. Brišemo podatke koji se pojavljuju u ovom kontekstu nakon što skladištenje više nije potrebno, osim ako postoje zakonske obveze zadržavanja ili se moraju poštivati rokovi ograničenja.

Prilikom obrade podataka koji se pojavljuju tijekom komunikacije imamo legitiman interes za obradu podataka u skladu sa zakonskim zahtjevima, za internu provjeru ili sukladno odgovarajućem zahtjevu za komunikaciju.

Primatelji:

Kako bismo borili protiv terorizma, zakonom smo dužni provesti usporedbu s popisima sankcija. Stoga obrađujemo i vaše podatke kako bismo ispunili zakonske zahtjeve za usporedbu s tim popisima. Nadalje, obrađujemo Vaše podatke i za prevenciju i istragu kaznenih djela i drugih prekršaja, procjenu i kontrolu rizika, za internu komunikaciju i za odgovarajuće administrativne svrhe. Ako ste poslovni partner, provjeravamo vašu kreditnu sposobnost u određenim slučajevima (npr. prilikom sklapanja ugovora). Naš je legitiman interes minimiziranje financijskog rizika. U tu svrhu surađujemo s kreditnim agencijama od kojih dobivamo potrebne podatke. U tu svrhu prenosimo vaše ime i kontakt kreditnim agencijama.

Ako ste poslovni kupac ili partner, možda će trebati prenijeti vaše osobne podatke potencijalnim

kupcima u sklopu transakcije tvrtke. Podaci se obično obrađuju anonimno, ali je u pojedinim slučajevima potrebno obraditi osobne podatke. Naš legitimni interes leži u izvršenju transakcije tvrtke.

Prikupljene podatke prenosimo relevantnim internim odjelima za obradu ili vanjskim pružateljima usluga, ugovornim procesorima (npr. hosting, pružatelji usluga pozivnog centra) u skladu s traženim ciljevima (npr. za uspostavljanje kontakata, dopisivanje povezano s poslovanjem i briga o korisnicima). Platforma / pružatelji usluga imat će pristup osobnim podacima iz trećih zemalja (zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora). Kao prikladna zaštitna mjera dogovorili smo se o standardnim ugovornim klauzulama u skladu s čl. 46 GDPR s tim pružateljima usluga. Više informacija o ovoj temi pronađite ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Brisanje / Pritužba:

U slučaju upita potrošača putem internog alata za upravljanje odnosa sa potrošačima, osobni podaci obično će se izbrisati nakon jedne godine. Iznimno, podaci će se dulje pohraniti ako su podaci potrebni za uspostavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva. Možete se protiviti ovoj obradi u skladu sa zahtjevima iz točke 4.

Pravno utemeljenje:

Čl. 6. (1) b GDPR-a (obrada podataka u kontekstu ugovora ili situacije slične ugovoru)

Čl. 6. (1) c GDPR-a (obrada podataka radi ispunjavanja zakonske obveze)

Čl. 6. (1) f GDPR-a (obrada podataka u skladu s prethodno navedenim legitimnim interesom)

3.2. Newsletter

Svrha/Informacija:

Newsletter sadrži vijesti, ponude i dodatne informacije o uslugama AMD REVIZIJA d.o.o. Pretplatom na newsletter (uz ove obavezne osobne podatke: ime, prezime, e-mail adresa), u skladu s pristankom koju ste dali u svakom pojedinom slučaju, primit ćete personalizirane informacije o našim uslugama.

Prijavom na newsletter primit ćete bilten prilagođen Vašim potrebama (ukoliko je newsletter "personaliziran", „individualiziran“, „prilagođen“). Procjenjujemo vašu zainteresiranost i

ponašanje kod klikanja na našim internet stranicama ili u newsletteru kako bismo prikupili relevantne informacije.

Također upotrebljavamo mjere za ponovni marketing kako bismo Vam pokazali relevantno oglašavanje putem mreže.

Primatelji:

Podaci će biti prosljeđeni na našu platformu za upravljanje korisnicima, kojima pružatelji usluga također mogu imati pristup za podršku i implementaciju newslettera. Pružatelji platforma/hostinga imat će pristup osobnim podacima iz trećih zemalja (zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora). Kao prikladna zaštitna mjera dogovorili smo se s tim pružateljima usluga o standardnim ugovornim klauzulama u skladu s čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Opoziv pristanka/Brisanje:

Ti prikupljeni podaci automatski se brišu najkasnije nakon 24 mjeseca ako više ne odgovaraju biltenu, npr. otvoren (neaktivnost). Ako više ne želite primati newsletter, možete otkazati pretplatu u bilo kojem trenutku. Kliknite na poveznicu sadržanu u svakom newsletteru, a zatim ćete biti vođeni kroz postupak otkazivanja pretplate ili nam pošaljite da je otkazujete putem e-pošte.

Pravno utemeljenje:

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

3.3. Ocjene i recenzije

Svrha/Informacije:

Korisnici web stranice imaju mogućnost poslati ocjene i recenzije o proizvodima na internetskoj stranici prema uvjetima korištenja. Naša je legitimna želja da korisnici slobodno daju svoje mišljenje o proizvodima te da se te recenzije mogu pojaviti na web stranici trećih strana na pseudonimizirani način.

Vaša ocjena će se objaviti uz vaše korisničko ime. Vaše prezime bit će skraćeno. Ocjene mogu biti pregledane prije objave. Preporučujemo da upotrijebite pseudonim umjesto svog stvarnog

imena. Ocjene se ne pregledavaju prije objave. Zadržavamo pravo brisati komentare ako treće strane imaju prigovor o nezakonitosti tih komentara.

Primatelji:

Prikupljene podatke prenosimo relevantnim internim odjelima za obradu ili vanjskim pružateljima usluga, izvođačima (npr. pružateljima usluga hostinga, pružateljima usluga za upravljanje korisnicima, web stranicama trećih strana) u skladu s traženim svrhama (za objavu na internet stranici). Pružatelji platforma/hostinga imat će pristup osobnim podacima iz trećih zemalja (zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora). Kao prikladna zaštitna mjera dogovorili smo se s tim pružateljima usluga o standardnim ugovornim klauzulama u skladu s čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Brisanje/Prigovor:

Recenzije registriranih korisnika bit će anonimne nakon brisanja korisničkog računa. Recenzije neregistriranih korisnika izbrisan će se nakon provjerenog zahtjeva za brisanje.

Pravno utemeljenje:

Čl. 6 (1) f GDPR-a (legitimni interes)

3.6. Ankete

Svrha / Informacija:

Kada sudjelujete u anketama ili sličnim kampanjama, osobne podatke obrađujemo u svrhu opisanu u privoli. Prikupljeni podaci obuhvaćaju pitanja o predviđenoj svrsi ankete ili slične kampanje, kao i dodatne socio-demografske podatke o vama. Možete sudjelovati bez otkrivanja svojeg identiteta, osim ako je to navedeno u privoli.

Primatelji:

Prikupljene podatke prenosimo relevantnim internim odjelima na obradu ili vanjskim pružateljima usluga, ugovornim izvršiteljima obrade (npr. platforma, hosting, analitičari) u skladu s potrebnim svrhama (provođenje anketa). Pružatelji platforme/hostinga imat će pristup osobnim podacima iz

trećih zemalja (zemalja izvan Europskog gospodarskog prostora). Kao prikladna zaštitna mjera dogovorili smo se s tim pružateljima usluga o standardnim ugovornim klauzulama u skladu s čl. 46 GDPR-a. Više informacija o ovoj temi objavljeno je ovdje: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en.

Brisanje:

Vaši podaci bit će izbrisani nakon završne obrade ankete ili slične kampanje (pogledajte uvjete i odredbe sudjelovanja), osim ako je to u sukobu sa zakonskim obvezama pohrane ili zastare. Podaci će se u pravilu izbrisati nakon dvije godine.

Pravno utemeljenje:

Pravno utemeljenje: Čl. 6 (1) a GDPR-a (suglasnost)

4. Prigovor ili povlačenje suglasnosti za obradu osobnih podataka

Ako ste dali vašu suglasnost (članak 6. stavak 1. točka a GDPR-a) za obradu Vaših podataka, možete u bilo kojem trenutku povući Vaš pristanak. Takvo povlačenje utječe na dopuštenje obrade Vaših osobnih podataka nakon što ste nam ga dali.

Ako baziramo obradu Vaših osobnih podataka na vaganju interesa (članak 6. stavak 1. točka GDPR-a), možete se usprotiviti obradi podataka. To je slučaj ako obrada nije osobito potrebna za ispunjenje ugovora s Vama, što opisujemo u sljedećem opisu funkcija. Prilikom izvršenja takvog prigovora, molimo Vas da nam objasnite razloge zbog kojih ne bismo trebali obrađivati Vaše osobne podatke kao što smo to učinili. U slučaju Vašeg opravdanog protivljenja, ispitat ćemo situaciju i zaustaviti ili prilagoditi obradu podataka ili Vam ukazati na naše uvjerljive razloge zbog kojih je zaštita opravdana, na temelju kojih ćemo nastaviti obradu.

Naravno, možete prigovoriti obradi Vaših osobnih podataka u svrhu oglašavanja i analize podataka u bilo kojem trenutku. Možete nas obavijestiti o Vašem protivljenju na gore navedenim kontaktnim podacima o kontroloru.